

Doküman No: YKS-BGP-02

Yayın Tarihi: 21.02.2026

Revizyon: 00

KALİTE POLİTİKASI

Yükselen Çelik olarak, demir-çelik sektöründeki öncü konumumuzu korumak ve sürdürülebilir başarıyı garanti altına almak amacıyla; uluslararası standartlar, yasal mevzuatlar ve etik değerler ışığında şekillendirdiğimiz **Kalite Politikamız** şu temel esaslara dayanmaktadır:

1. Müşteri Odaklılık ve Üstün Hizmet Kalitesi

Bağlı bulunduğumuz Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliğine uyum konusundaki hassasiyetimiz doğrultusunda Müşteri Odaklılık ve Üstün Hizmet Kalitesi faaliyet gösterdiğimiz her alanda müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en doğru şekilde analiz ederek, yüksek standartlarda ürün ve hizmet sunmayı birincil görev kabul ediyoruz. Müşteri memnuniyetini sadece bir hedef değil, sürekli iyileştirilmesi gereken bir süreç olarak görür; tüm talepleri zamanında, eksiksiz ve çözüm odaklı bir yaklaşımla karşılıyoruz.

2. ISO 9001 ve Sürekli İyileştirme Kültürü

Toplam Kalite Yönetimi felsefesi doğrultusunda, **ISO 9001:2015** şartlarını bir yaşam biçimi olarak benimsiyoruz. İş süreçlerimizi verimlilik esaslı tasarlayarak;

- Hataları kaynağında tespit edip önleyici faaliyetler geliştirmeyi,
- Süreçlerimizi ölçülebilir hedeflerle takip etmeyi,
- Teknolojik gelişmelere hızla adapte olarak rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

3. Bilgi Güvenliği ve Gizlilik (ISO 27001)

Dijitalleşen dünyada verinin en değerli varlık olduğunun bilinciyle, **ISO 27001** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında;

- Paydaşlarımızın ve şirketimizin ticari/stratejik bilgilerinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini korumayı,
- Siber risklere karşı proaktif önlemler alarak iş sürekliliğini sağlamayı,
- Bilgi güvenliği farkındalığını tüm çalışanlarımız düzeyinde en üst seviyeye çıkarmayı esas alıyoruz.

4. Güvenli Tedarik Zinciri ve YYS Uyumluluğu

Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü (YYS) sahibi bir kuruluş olarak, uluslararası ticaretin güvenilir ve şeffaf bir halkası olmayı sürdürüyoruz. Bu kapsamda;

- Gümrük ve dış ticaret mevzuatlarına tam uyum sağlamayı,
- Tedarik zinciri boyunca güvenlik açıklarını minimize etmeyi,
- Yasal yükümlülüklerimizi dürüstlük ilkesiyle yerine getirerek ülkemizin ihracat gücüne değer katmayı hedefliyoruz.

5. Sosyal Sorumluluk ve Etik Değerler

Faaliyetlerimizi yürütürken çevresel etkilere duyarlı, toplumsal değerlere saygılı ve dürüstlük ilkelerinden ödün vermeyen bir kurumsal kimlik sergileriz. Yasalar ve etik kurallar, tüm operasyonlarımızın sarsılmaz temelidir.

6. Yürürlük

Kalite politikası 23.02.2026 tarihinde 2026/06 sayılı yönetim kurulu kararı ile yürürlüğe girer.

Yükselen Çelik Üst Yönetimi olarak; yukarıda belirtilen tüm ilkelere taahhüt ediyoruz.